

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๘ คน


๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ลำดับ | รายการประเมิน   | ระดับคุณภาพความพึงพอใจ |               |                 |                |                   |
|-------|---|------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------------|
|       |   | ๕/ดีมาก<br>(คน)        | ๔/มาก<br>(คน) | ๓/พอใช้<br>(คน) | ๒/น้อย<br>(คน) | ๑/น้อยมาก<br>(คน) |
| ๑     | ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ<br>(ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)            | ๑๔                     | ๒             | ๒               | -              | -                 |
| ๒     | ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ<br>(เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)          | ๑๔                     | ๒             | ๒               | -              | -                 |
| ๓     | ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br>(สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | ๑๖                     | ๒             | -               | -              | -                 |


๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๗๘ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๑๑
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๗๘ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๑๑
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)  
ดีมาก ร้อยละ ๘๘.๘๙ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

  
(นายสุทิน คนชุม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
๒๙ มกราคม ๒๕๖๔