

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ลำดับ | รายการประเมิน | ระดับคุณภาพความพึงพอใจ | | | | |
|-------|---|------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------------|
| | | ๕/ดีมาก (คน) | ๔/มาก (คน) | ๓/พอใช้ (คน) | ๒/น้อย (คน) | ๑/น้อยมาก (คน) |
| ๑ | ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน) | ๑๔ | ๔ | ๒ | - | - |
| ๒ | ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน) | ๑๔ | ๕ | ๑ | - | - |
| ๓ | ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | ๑๗ | ๒ | ๑ | - | - |

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๒๐ พอใช้ ร้อยละ ๑๐

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๐ ดี ร้อยละ ๒๕ พอใช้ ร้อยละ ๕

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)

ดีมาก ร้อยละ ๘๕ ดี ร้อยละ ๑๐ พอใช้ ร้อยละ ๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

(นายสุทิน คนชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔