

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๖ คน


๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๑๒	๒	๒	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๑๒	๒	๒	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๑๓	๒	๑	-	-


๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๕ ดี ร้อยละ ๑๒.๕๐ พอใช้ ร้อยละ ๑๒.๕๐
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)  
ดีมาก ร้อยละ ๗๕ ดี ร้อยละ ๑๒.๕๐ พอใช้ ร้อยละ ๑๒.๕๐
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)  
ดีมาก ร้อยละ ๘๑.๒๕ ดี ร้อยละ ๑๒.๕๐ พอใช้ ร้อยละ ๖.๒๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

  
(นายสุทิน คนชุม)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง  
๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒