

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๘ คน

๑.ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๑๓	๓	๒	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๑๔	๓	๑	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๑๕	๒	๑	-	-

๒.สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๒.๒๒ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๖ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๑๑

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๗๗ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๖ พอใช้ ร้อยละ ๕.๕๕

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)

ดีมาก ร้อยละ ๘๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๕.๕๕


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป


(นายสุทิน คนชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔