

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒๗ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๒๐	๔	๓	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๒๑	๓	๓	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๒๓	๓	๑	-	-

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๔.๐๘ ดี ร้อยละ ๑๔.๘๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๑๑

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๗.๗๘ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๑๑

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)

ดีมาก ร้อยละ ๘๕.๑๙ ดี ร้อยละ ๑๑.๑๑ พอใช้ ร้อยละ ๓.๗๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

(นายสุทิน คนชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔