

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๔ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๑๗	๔	๓	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๑๘	๔	๒	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๒๐	๓	๑	-	-

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๐.๘๓ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๑๒.๕๐

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๕ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๘.๓๓

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)

ดีมาก ร้อยละ ๘๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๑๒.๕๐ พอใช้ ร้อยละ ๔.๑๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป

(นายสุทิน คนชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๓๐ กันยายน ๒๕๖๓