

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๓๐๒ คน
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)


๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๒๑๕	๕๕	๓๒	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๒๒๖	๔๙	๒๗	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๒๔๘	๔๐	๑๔	-	-


๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๗๑.๑๙ ดี ร้อยละ ๑๘.๒๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๐.๖๐
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)
ดีมาก ร้อยละ ๗๔.๘๓ ดี ร้อยละ ๑๖.๒๓ พอใช้ ร้อยละ ๘.๙๔
- ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)
ดีมาก ร้อยละ ๘๒.๑๒ ดี ร้อยละ ๑๓.๒๕ พอใช้ ร้อยละ ๔.๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
๒๘ กันยายน ๒๕๖๒

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป


(นายสุทิน คนชุม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
๒๘ กันยายน ๒๕๖๒