

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

\*\*\*\*\*

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒๔ คน

๑.ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

| ลำดับ | รายการประเมิน                                                                   | ระดับคุณภาพความพึงพอใจ |               |                 |                |                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-----------------|----------------|-------------------|
|       |                                                                                 | ๕/ดีมาก<br>(คน)        | ๔/มาก<br>(คน) | ๓/พอใช้<br>(คน) | ๒/น้อย<br>(คน) | ๑/น้อยมาก<br>(คน) |
| ๑     | ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ<br>(ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)            | ๑๗                     | ๔             | ๓               | -              | -                 |
| ๒     | ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ<br>(เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)          | ๑๘                     | ๔             | ๒               | -              | -                 |
| ๓     | ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br>(สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ) | ๒๐                     | ๔             | -               | -              | -                 |

๒.สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๐.๘๓ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๑๒.๕๐

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๕ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๘.๓๓

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)

ดีมาก ร้อยละ ๘๓.๓๓ ดี ร้อยละ ๑๖.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป



(นายสุทิน คนชุม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง

๓๐ กันยายน ๒๕๖๒