

แบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

จำนวนผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒๓ คน

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพความพึงพอใจ				
		๕/ดีมาก (คน)	๔/มาก (คน)	๓/พอใช้ (คน)	๒/น้อย (คน)	๑/น้อยมาก (คน)
๑	ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)	๑๖	๔	๓	-	-
๒	ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)	๑๗	๔	๒	-	-
๓	ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)	๑๘	๓	๒	-	-

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ (ขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๖๙.๕๗ ดี ร้อยละ ๑๗.๓๙ พอใช้ ร้อยละ ๑๓

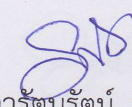
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงาน)

ดีมาก ร้อยละ ๗๓.๙๑ ดี ร้อยละ ๑๗.๓๙ พอใช้ ร้อยละ ๙

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ที่จอดรถ ที่นั่ง น้ำดื่ม ห้องน้ำ)

ดีมาก ร้อยละ ๗๘ ดี ร้อยละ ๑๓ พอใช้ ร้อยละ ๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวรัตนรัตน์ ขวัญเมือง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

-ทราบ แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการต่อไป


(นายสุทิน คนชุม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชุมแสง
๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑